

УТВЕРЖДАЮ
 Директор департамента образования
 Администрации города Омска
 Л.В. Крючкова
 _____ 2024



ПЛАН

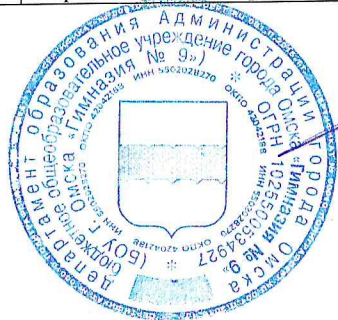
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
 осуществления образовательной деятельности
 в бюджетном общеобразовательном учреждении города Омска «Гимназия №9»
 на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Информация, характеризующая открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, не в полном объеме соответствует требованиям законодательства	Своевременное обновление информации, размещенной на стенде организации	01.09.2025	Колотова Вера Владимировна, заместитель директора		
	Своевременное обновление информации на сайте организации		Пашенко Ольга Юрьевна, учитель информатики		
	Своевременная корректировка подраздела «Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности» в части приспособления для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.07.2025	Давыдова Анастасия Александровна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Обеспечить доступ к электронным сервисам для увеличения/сохранения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте , в группе В Контакте	01.04.2025	Пашенко Ольга Юрьевна, учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Условия комфортности, в которых осуществляется образовательная деятельность реализуются не в полном объеме	Сформировать заявку на обновление материально-технической базы организации в соответствии с запросами получателей услуг.	01.07.2025	Воронов Виталий Иванович, директор		
III. Доступность услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов					
Условия доступности образовательной деятельности для инвалидов реализуются не в полном объеме	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ. Налажено сотрудничество с организацией социального обслуживания БУ КЦСОН «Любава», данная организация по запросу учреждения организует какие-либо условия для организации комфортных условий предоставления услуг людям с ОВЗ.	01.04.2025	Пронина Арина Валерьевна, социальный педагог		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Доброжелательность, вежливость работников организации реализуется не в полном объеме	Продолжить поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.	01.09.2025	Колотова Вера Владимировна, заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия *	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Условия осуществления образовательной деятельности организацией реализуются не в полном объеме	Для повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации, а также улучшения имиджа учреждения, устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества. Обязуемся проводить анкетирование граждан для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации.	01.10.2025	Пашенко Ольга Юрьевна, учитель информатики		

Руководитель



(Handwritten signature in blue ink)
(подпись)

Воронов В.И.
(Ф.И.О.)